

Information om nummerportering

Bestilling af nummerportering

Nummerportering bestilles automatisk, når kontrakten er underskrevet, såfremt nummerportering er bestilt på kontrakten. **Hvis den juridiske ejer ikke er selve virksomheden, skal nedenstående vejledning følges:**

- Log ind på Dine Sider (selvbetjeningsside) via forsiden på www.tellio.dk/erhverv.
- Anvend brugernavn og password, som er blevet sendt i mail med ordrebekræftelse.
- Nummerportering bestilles da under "Portering af nummer".

Fuldmagt

Nummeret kan kun flyttes fra jeres nuværende udbyder, hvis de informationer som Tellio har registreret, stemmer overens med de informationer, som jeres nuværende udbyder har registreret.

Dvs. det skal være den samme (navn+adresse), der står som ejer af abonnementet ved begge selskaber. Hvis dette ikke er tilfældet, og abonnementet hos den nuværende udbyder står i et andet navn, bedes I printe og udfylde blanketten til nummerportering for Tellio Erhverv, som I finder på www.tellio.dk/erhverv under "**Spørgsmål & svar**" og sende den til os.

ADSL/ bærelinje

Det er vigtigt, at du tjekker op på omstændighederne for jeres ADSL forbindelse med jeres internetudbyder. Hvis det telefonnummer, som I vil flytte til Tellio, er knyttet til ADSL forbindelsen, skal der laves en bærelinje til jeres internet. Denne bærelinje skal jeres nuværende internetudbyder levere. Hvis det er nødvendigt at lave en bærelinje, skal denne bestilles umiddelbart efter at I har fået besked om datoen for overflytningen. Såfremt dette ikke bliver gjort, kan I risikere, at jeres internet bliver opsagt fra jeres nuværende udbyder sammen med telefonnummeret.

Ekstraservices

Hvis I har ekstraservices som dankort terminaler, personlig kode, mobil mini, plusnet, sikkerhedskode, erhvervsbonus, rabataftale eller offentlig alarm, **er man selv ansvarlig for at opsigse disse hos nuværende udbyder.** Hvis man f.eks. har duet, skal dette afmeldes inden bestilling af nummeroverførsel, da overførslen ellers vil blive afvist af nuværende udbyder.

ISDN

Det er muligt at flytte eksempelvis 2 numre med over til Tellio. Hvis I kun ønsker at flytte et ud af to numre, skal I selv først have afmeldt tillægsnummeret. **Bemærk!** Det er kun muligt at flytte et tillægsnummer over i forbindelse med flytningen af hovednummeret.

Afvist nummerportering

Afvist grundet navn: Kontakt da nuværende udbyder for information om den juridiske ejer af nummer. Udfyld ny fuldmagt og genbestil nummerportering via selvbetjenings siden.

HUSK

- Nummerportering er GRATIS uanset hvor mange numre du ønsker at portere til Tellio
- Nummerportering tager ca. 30 dage at gennemføre (typisk p.g.a. 30 dages opsigelsesvarsel, overførslen bliver gennemført på hverdage)
- Det er kun muligt at flytte et nummer, der er aktivt fra et teleselskab til Tellio (har I selv opsagt nummeret ved nuværende udbyder, er det ikke muligt at flytte nummeret over medmindre man får annulleret opsigelsen)