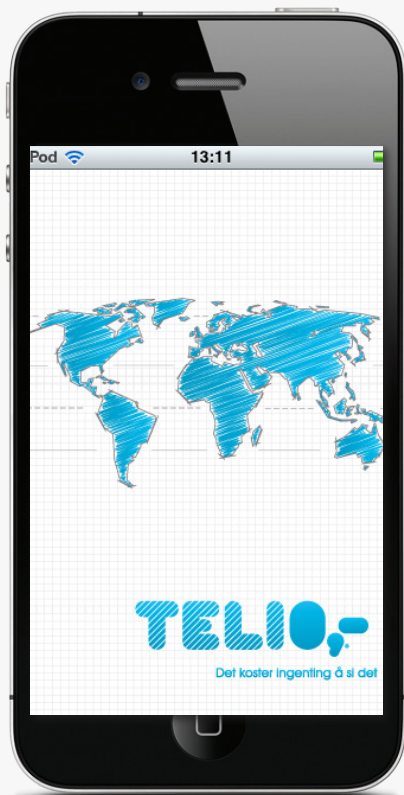


# Teliophone

---

## Kom godt i gang!



# Hvordan får jeg Teliophone?

## Kære Telliokunde.

Denne vejledning beskriver skridt for skridt hvordan du kommer igang med Teliophone.

Først og fremmest skal du finde brugernavn og password til "Mine Sider". Hvis du ikke har disse, får du mulighed for at bestille dem i dette forløb.

Næste skridt er at hente Teliophone på Apples Appstore.

Åbn Appstore applikationen på din iPhone og søg på "telio". Applikationen er gratis. Installer applikationen på din iPhone. Du kan også scanne 2D koden vist her med din iPhone:

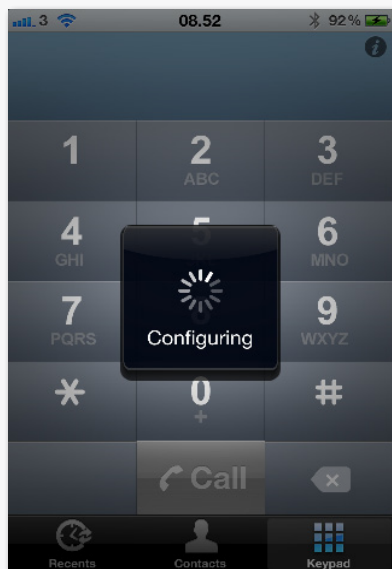
Du er nu klar til at åbne Teliophone for første gang.



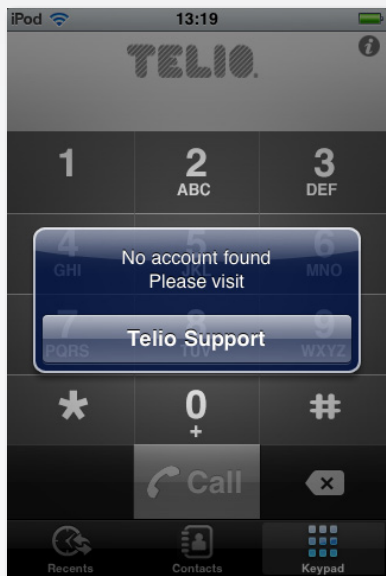
### 1 Teliophone opstartsbillede:



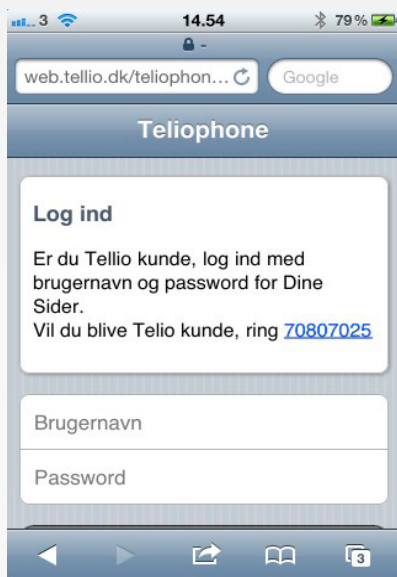
### 2 Når du åbner applikationen vil den automatisk koble sig op mod Tello. Dette ser således ud:



3 Når Teliophone har kontakt, vil Tello først svare at enheden ikke er aktiveret. Denne beskeden vil vises på skærmen:



4 Tryk på "Tello Support". Vælg det danske flag og du vil nu se følgende side:



5 Skriv nu dit brugernavn og adgangskode og tryk login.



6 Når du er logget ind, vil denne beskeds vises. Tryk nu Registrer.



7 Hvis du har Telio Medium, kan du vælge mellem dine numre. Nummeret du vælger bliver det du ringer fra og til.



8 Tag kontakt til Tellio kundeservice hvis du modtager denne besked:



9 Når Telio phone er registreret vil denne besked vises:



10 Tag kontakt til Tellio kundeservice hvis du modtager denne besked:



**11** Hvis du har glemt din adgangskode kan du trykke "Glemt Password" ved trin 4:



**12** Når du har bestilt et nyt password, vil du sendes tilbage til loginsiden.

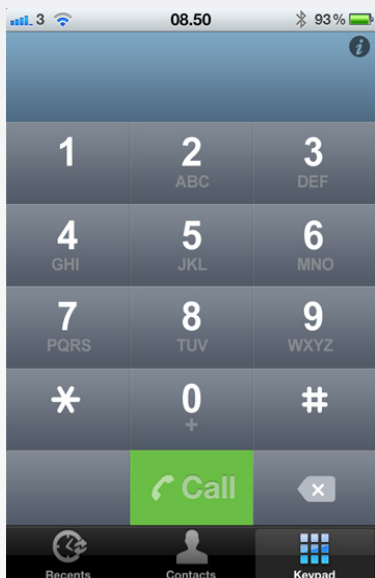


Tast nu din emailadresse og tryk Nyt Password. Et nyt password sendes nu til din mail.

Når du har gennemført denne registrering er det vigtigt at du genstarter Teliophone applikationen. Hvis du er i tvivl om hvordan du genstarter applikationen kan se det på Teliophone FAQ'en her:

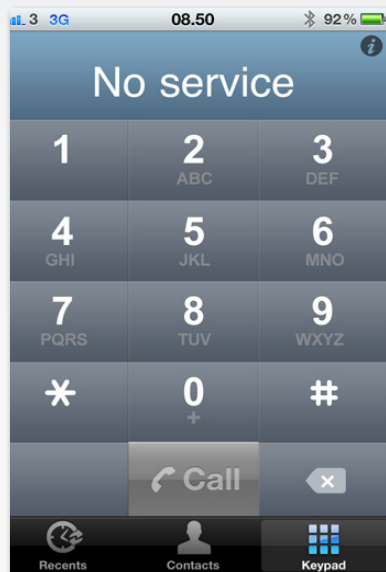
<http://www.tellio.dk/kundeservice/>

**13** Når du har genstartet Teliophone, vil du se dette billede.



Teliophone er nu klar til bruh, og du kan ringe til de samme priser som de normale Telio abonnement!  
GOD FORNØJELSE!

**14** Hvis du mister forbindelsen til Wi-Fi eller 3G, vil denne besked vises:



Du vil ikke kunne ringe med Teliophone før du igen har forbindelse til net.

En god ide kan være at genstarte applikationen.

Skulle disse ting ikke hjælpe, så tag kontakt med Tellio Kundeservice på 70807025.