



**BYG DIN IDEELLE PC ONLINE**  
VI HAR ÅBENT 24/7 OG ER KLAR TIL AT TAGE DIN BESTILLING

KØB NU



## Artikler

30-05-2007 16:38

Forstør billede

### Billig mobiltelefoni via IP

Af Lars Walin



**Bredbåndstelefonsekskabet Telio vil give de store teleselskaber kamp til stregen om mobil IP-telefoni.**

Bredbåndstelefonsekskabet Tellio, blæser til kamp mod Tele2 og TDC. Det spås, at de traditionelle fastnet selskaber går en hård tid i møde, når IP telefoni går hen og bliver mere udbredt. Faktisk kan en typisk dansk familie spare omkring 3.000 kr. årligt ved at skifte til bredbåndstelefon og besparelsen kan blive endnu større, når det fra efteråret bliver muligt at ringe i mobiltelefon over de trådløse netværk.

Vi har mødt Tellio's direktør Rune Strømmen, der har gjort sig nogle spændende tanker om, hvordan bredbåndstelefon vil udvikle sig i Danmark i årene fremover. Vi snakkede med ham på firmaadressen Vesterbrogade i København, hvor vi fik pudset vores norske af. Rune er nemlig Nordmand men arbejder 4 dage om ugen i København. Firmaet har siden tjenesten blev lanceret i 2004 arbejdet på at få sin del af det nye marked. Rune fortæller, at Tellio nu har 130.000 brugere i Norge, Danmark og Holland. Hvoraf de godt 20.000 abonnemeter er danske. "En af grundene til at vi satser på disse lande, er at det er de lande i verden, der har den største bredbåndspenetrations". I Holland og Norge er der mere end 20%, der benytter bredbåndstelefon. Selv om der er næsten 2 mill. danskere, der har bredbånd, så er det kun 10% af befolkningen, der bruger IP telefoni. Danmark har verdens højeste bredbåndspenetrations og det er grunden til at Tellio er i Danmark, hvor priserne på bredbånd falder måned for måned.

Da selve tjenesten blev lanceret i Norge januar 2004 kunne kunderne kun ringe gratis til fastnet telefoner i Norge. Men nu er tilbuddet udvidet til, at det er gratis at ringe til 111 lande. Hvis man er abonnent hos Tellio i Danmark er det gratis at ringe til nabolande samt til 120 andre lande dog med indtil 250 gratis minutter om måneden. Tellio må køre med forskellig prispolitik i Danmark og Norge, fordi Norge er et mere modent forretningsområde, da der her flere, der benytter IP Telefoni.

#### Der er meget at spare

"Prisforskellen på bredbåndstelefon og alm. telefoni er meget stor. Derfor kan både private og mindre erhvervsvirksomheder spare på telefonregningen. Og der også mange indvandrefamilier, der har set fordelene ved IP telefoni. En gennemsnitlig dansker bruger telefonen hjemme 360-370 minutter om måneden. Og allerede hvis man ringer mere end 100 min. er Tellio det billigste jfr. IT Styrelsens teleguide. Hermed har de fleste danskere mulighed for at spare penge på telefonregningen. Og Rune sætter trumf på ved at sige: "Hvis alle danskere, der har bredbånd, ville skifte til IP telefoni, så kan vi årligt spare mere end 3 milliarder kroner på telefoni i Danmark".

"Dette er en af grundene til at teleselskaberne frygter bredbåndstelefon. Det er nemlig store summer vi taler om. De store teleselskaber, der ejer kablerne og GSM licenserne, har typisk en meget høj fortjeneste og det kan de tillade sig, fordi der på det nærmeste er monopol. Tellio har ingen fortjeneste, da de fleste samtaler er gratis. Dette kan også ses på at TDC og Tele2 tager 1,49 kr. i minuttet for at ringe til en mobiltelefon, hvor Telio og andre mindre teleselskaber har valgt at sætte dette til 99 øre".

Tellio har også mindre erhvervsvirksomheder som fokusområde. De er ofte i klemme prismæssigt, da de ikke kan få samme rabatter, som de store virksomheder kan få. De må ofte nøjes med de standard tilbud som kan fås fra Tele2 og TDC. Derfor forbereder Tellio en erhvervstjeneste efter sommeren, der ligner prisstruktur for private. Dvs. ring alt det du kan, til en fast pris. "Vi har allerede mange erhvervs kunder der har set fordelene i IP. Der er f.eks. firmaer med kontorer i Saud Arabien og Danmark. De benytter sig af

Microsoft

Mød den fantastiske brugergrænseflade i Windows Vista.™

GRIB UDFORDRINGEN

Microsoft Visual Studio

Få mere at vide

Tellio´s Musimi tjeneste, og ringer hjem til Danmark for 8 øre i minuttet. Der er sælgere tager deres IP-telefoni boks med sig rundt i verden og slutter den til hotelværelsets netværksforbindelse. De betyder, at de for 82,50 kr. om måneden kan ringe ubegrænset hjem til i Danmark, uanset hvor de er i verden. Med Tellio´s egentlige erhvervstjeneste får kunderne mulighed for at købe IP-telefoner, som kun skal have adgang til en bredbåndsforbindelse og så er de klar til brug. Rune tilføjer, at lyd kvaliteten over IP tilmed er langt bedre, end den vi er vant til fra almindelig telefoni.

#### **Musimi - en cool telefontjeneste til nørder**

Musimi blev startet af brødrene Davidsen i 2004 og var den første, der kunne levere IP telefoni i Danmark. Musimi blev dog samme år købt af Tellio, der så det som en chance for at komme ind på det danske marked. Tellio har beholdt den lidt specielle Musimi tjeneste, som henvender sig til de teknisk kyndige og interesserede. Her skal man selv købe sin telefonadaptør eller mobil telefon med IP. Men til gengæld betaler man kun 7,50 kr. om måneden og 7 øre i minuttet for at ringe i Danmark. Ekstra telefonnumre er ligeledes 7,50 kr. om måneden, så det skulle nok få mindre virksomheder til at slikke sig om munden. Musimi anbefales dog ikke til virksomheder, da der ikke er SLA (Service Level Agreement). Og Rune understreger: "Det er en gør det selv tjeneste for teknisk interesserede. Men der er alligevel mange virksomheder, der benytter Musimi, specielt virksomheder, der har kontorer i udlandet. Musimi brugergruppen er ret lille, men produktet er en anarkistisk og lidt cool tjeneste, derfor kan jeg godt lide den"

IP telefoni har fået det rygte, at det ikke altid er stabilt og der har været sager med mindre teleselskaber, der ikke kunne levere et stabilt produkt. "Tellio benytter den nyeste og mest avancerede teknologi, så telefontjenesten er lige så stabil som internettet. Vi har ikke målinger, der viser, hvor ofte internettet er nede, men vi har lavet en undersøgelse blandt 130.000 brugere, der viser, at de er tilfredse med stabiliteten. Vi har tilmed højere opetid end mobiltelefoni, hvor de fleste brugere er godt tilfredse", tilføjer Rune Strømmen med tilfredshed i stemmen.

Tellio har valgt en firmastruktur, hvor alt det, der ikke er kernekompetencer er outsourcet. Selve Tellio i København består derfor kun af 10 personer så drift af infrastruktur, fakturer m.m. er outsourcet. Kundekontakten blev varetaget af et fælles kundecenter i Oslo på 30-40 mand, hvor der også var danskere ansat. Men den hurtige vækst har gjort, at man i maj flyttede kundekontakten til København. Det var simpelthen ikke muligt at få det nødvendige antal danske medarbejdere i Oslo. Og Rune indrømmer da også, at der har været problemer med svartiderne til kundekontakten. Gennemsnitlig svartid er allerede reduceret til under 5 minutter og Rune lover yderligere forbedringer i tiden der kommer.

#### **Mobil IP telefoni bliver det næste hotte**

Rune mener, at det næste store skridt for Tellio er at kunne tilbyde mobil IP telefoni: "Der sker meget på mobil området for tiden. Da vi startede selskabet i 2003, vidste vi i allerede, at der først var tale om at erstatte almindelig telefoni med IP, men at anden fase ville være trådløs mobil bredbåndstelefoni. Internet og IP markedet har udviklet sig hurtigere end mobilmarkedet, derfor ser vi en stærk vækst i mobile terminaler, der har både GSM og WIFI. Vi har bl.a. andet sammen med Nokia udviklet en teknologiplatform, som vi vil benytte, når vi starter som mobil IP operatør i løbet af efteråret. Dette er forudsat, at alle tekniske og kommercielle spørgsmål er løst, at alle aftaler er på plads og at man kan købe mobiltelefoner med WIFI til en fornuftig pris". Rune tilføjer med et glimt i øjet, at mange offentlige betalingsnetværk ikke er krypterede på RTP og UDP protokollerne, der bruges til IP telefoni. Det gør, at man ofte kan ringe gratis i lufthavne og på hoteller, hvor man ellers skal betale for at komme på netværket.

Tellio glæder sig til at underbygge TDC i Danmark og Telenor i Norge. En ting er, at 20% af fastnet markedet er på vej til at forsvinde over til IP telefoni, hvilket kan være meget smertefuldt for de to selskaber. Når mobilkunderne skifter til IP bliver tabet endnu større, fordi der er stor fortjeneste på mobiltrafikken. Her kan et tab på 20% af markedet være en katastrofe. Rune mener, at mobil selskaberne på 3G og GSM vil ændre sig til at være mobile Internet Service Provider dvs. trådløse bredbåndsudbydere og ikke teleselskaber i egentlig forstand. Det vil åbne op for en helt ny markedssituation, der forhåbentlig vil give lave priser til forbrugere" slutter Tellios direktør Rune Strømmen.

 Tip en ven  Udskriv  Diskuter artiklen

[Tilbage](#)

[Flere artikler...](#)